

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

1.1.2. **Внесение учетных данных** – осуществляемый Компанией учет одного конкретного Транспортного средства и Клиента за одной конкретной Картой по заявке, направленной Заказчиком после Активации Карты, но не позднее 365 (трехсот шестидесяти пяти) суток с момента Активации Карты в порядке, установленном Договором между Заказчиком и Компанией.

1.1.3. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Внесения учетных данных, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, в процессе движения по дороге Транспортного средства и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, при условии, что самому Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. К Дорожно-транспортному происшествию в рамках настоящих Правил относится событие, возникшее после Внесения учетных данных, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты, произошедшее с Транспортным средством в результате противоправных действий третьих лиц и/или иного воздействия внешних факторов (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и другие подобные явления), если при этом Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**

1.1.4. **Неисправность** – возникшая после Внесения учетных данных, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Карты поломка Транспортного средства, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Транспортного средства в результате производственного дефекта Транспортного средства (его детали, узла или агрегата) или нарушения правил эксплуатации Транспортного средства (например, попадание в двигатель посторонних предметов (гидроудар и тому подобное), не связанные с воздействием внешних факторов и/или действиями третьих лиц, которая исключает физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является Неисправностью в соответствии с настоящими Правилами вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц и иной вред, причиненный Транспортному средству механическим воздействием внешних источников (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и подобные явления).**

1.1.5. **Заказчик** – Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческие автомобили – Группа ГАЗ» (ООО «Коммерческие автомобили – Группа ГАЗ»). Адрес: 603004, Н.Новгород, пр. Ильича, 5.

1.1.6. **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренном договором Компании с Заказчиком и настоящими Правилами.

- 1.1.7. **Клиент** – физическое лицо – владелец Транспортного средства или представитель юридического лица – владельца Транспортного средства, на законном основании получившее Карту Клиента, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных.
- 1.1.8. **Компания** – Закрытое акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (ЗАО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 115088, Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д.18, стр.2.
- 1.1.9. **Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном договором Компании и Заказчика, настоящими Правилами.
- 1.1.10. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Заказчиком или Клиентом, и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – партнер).
- 1.1.11. **Правила ЗАО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – настоящие правила, содержащие условия оказания услуг Компанией в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных.
- 1.1.12. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.13. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту, на законном основании устройство марки ГАЗ, разрешенной максимальной массой не более 3 660 (трех тысяч шестьсот шестьдесят) килограмм, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Заказчиком при внесении учетных данных, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.13.1. Автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более двух тысяч килограмм.
- 1.1.13.2. Транспортных средств, используемых в качестве такси либо маршрутных такси.
- 1.1.13.3. Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр (или технический осмотр) на момент обращения Клиента в Компанию.
- 1.1.14. **Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства<sup>1</sup>.
- 1.1.15. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное погрузке, разгрузке и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.
- 1.1.16. **Территория оказания услуг** – в пределах административных границ, а также не далее, чем 50 (пятьдесят) километров от административных границ следующих городов: Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Казань, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Ставрополь, Стерлитамак, Сургут, Тольятти, Томск, Тула,

<sup>1</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

Тюмень, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Ярославль, а также город Москва, ограниченный МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога) и не далее, чем 50 (пятьдесят) километров от МКАД.

1.2. Клиентом может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.3. Правила, действуют на территории Российской Федерации (далее - РФ), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно в отношении Транспортных средств, указанных в учетных данных при внесении Заказчиком учетных данных в базу Компании.

1.5. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

## 2. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. В рамках Наполнения карты, Компания выполняет по заказу Клиента круглосуточно, без ограничений по количеству следующие работы в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных и предоставляет Клиенту следующую информацию:

2.1.1. Экстренная техническая помощь в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.3.1 настоящих Правил);

2.1.2. Эвакуация транспортного средства Клиента без груза в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.3.1.5 настоящих Правил);

2.1.3. Обеспечение доставки Клиента до места ближайшей розничной продажи запасных частей (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя Клиента отдельно от транспортного средства);

2.1.4. Справочно-консультационная помощь.

2.2. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.1.1, 2.1.2 настоящих Правил, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на Территории оказания услуг, (пункт 1.1.16) и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Территории оказания услуг, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 4.5 настоящих Правил.

2.2.1. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.1.3 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в городе Москве, а так же по месту расположения обособленных подразделений Компании<sup>2</sup>.

2.3. Наполнение карты, указанное в пункте 2.1 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг:

**2.3.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.3.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.3.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>3</sup>;

---

<sup>2</sup> Обособленные подразделения Компании расположены в следующих городах Российской Федерации: **Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саратов, Санкт-Петербург, Уфа, Челябинск, Ярославль.**

<sup>3</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

2.3.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии обеспечения Клиентом наличия топлива, используемого в данном Транспортном средстве, и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.3.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.3.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.3.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>4</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

2.3.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

### **2.3.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.3.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства без груза на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.3.2.2. Перемещение Транспортного средства без груза посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное в п. 2.3.2.5, в границах территории, указанной в пункте 1.1.16 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.3.2.3. Перемещение Транспортного средства без груза с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном в п.2.3.2.5, в границах территории, указанной в пункте 1.1.16 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

2.3.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.3.2.5. При нахождении Транспортного средства в городах, указанных в п.1.1.16, а также при условии удаленности не более пятидесяти километров от административных границ этих городов, эвакуация Транспортного средства производится только на сервисные центры ГАЗ, по одному из адресов, указанных на официальном сайте [www.azgaz.ru](http://www.azgaz.ru) в разделе «Федеральная сеть ГАЗ».

2.3.2.6. При невозможности эвакуации Транспортного средства по указанным в пункте

---

<sup>4</sup> Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

2.3.2.5 настоящих Правил адресам (в нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни) эвакуация транспортного средства производится в место, указанное Клиентом/Представителем Клиента Заказчика с учетом положения пункта 2.2. настоящих Правил.

### **2.3.3. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
  - приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
  - приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
  - содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
  - по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.4. Любые услуги, в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования. При этом по каждому случаю обращения в Компанию услуги оказываются один раз. Общее количество обращений в Компанию за услугами в рамках наполнения карты не ограничено.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках Наполнения карты, за исключением справочно-консультационных услуг, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты Клиента, водительского удостоверения<sup>5</sup>, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством,.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или партнера Компании, либо если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности, за причинение Заказчику и Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Заказчика и Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящих Правил в случаях:

2.8.1. Умышленных действий Клиента, пассажиров Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.3 и 1.1.4 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.8.2. При обращении Клиента:

2.8.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.8.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

---

<sup>5</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

2.8.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.8.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>6</sup>;

2.8.3. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.8.4. при нахождении Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории, предусмотренной пунктом 1.1.16 настоящих Правил;

2.8.5. обращения Клиента вне срока действия Карты Клиента;

2.8.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.8.7. нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, Транспортного средства, не прошедшего в установленном порядке государственный технический осмотр (или технический осмотр), нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.8.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.8.9. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

2.8.10. не сообщения Заказчиком в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Заказчиком при Внесении учетных данных.

2.8.11. при фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги;

2.8.12. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента изложенных в п. 5.8 настоящих Правил.

2.8.13. Заказа Клиентом услуг по эвакуации Транспортного средства с грузом, весом более, чем 100 (сто) килограмм, находящемся внутри этого транспортного средства, а равно при отказе Клиента самостоятельно и за свой счет извлечь груз из Транспортного средства.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Компания несет ответственность за вред, причиненный Транспортному средству Клиента, в отношении которого осуществляется фактическое оказание услуг, предусмотренных пунктами 2.3.1 и 2.3.2 настоящих Правил, если такой вред причинен в результате виновных действий Компании и/или Партнера Компании.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ КОМПАНИИ**

3.1. Обязанности Компании по оказанию услуг, выполнению работ по Карте, возникают по ее внесению учетных данных.

---

<sup>6</sup> При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

3.2. Внесение учетных данных должно осуществляться в момент передачи Клиенту Карты Клиента.

3.3. Срок действия обязанностей Компании, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил истекает в 0 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с момента внесения Заказчиком учетных данных в базу Компании.

3.4. В случаях, предусмотренных пунктами 5.7, 5.8 настоящих Правил прекращение оказания услуг в отношении конкретного Транспортного средства, за которым была учтена Карта Клиента при внесении учетных данных, осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного мотивированного уведомления.

3.4.1. Договор считается расторгнутым в части оказания в отношении конкретного Транспортного средства ровно через 24 часа с момента направления Компанией соответствующего уведомления Заказчику. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ**

### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Требовать и заказывать оказание услуг Компанией в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. Лицо заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, их плодами и результатами.

4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги.

4.2.3. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги осуществляется путем обращения по телефону **8-800-700-07-47**.

4.2.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.2.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.6. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на карте Компании, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

4.2.8. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Заказчику в течение трех рабочих дней. Восстановление карты в этом случае производится Заказчиком.

4.2.9. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.

4.2.10. Выполнять условия настоящих Правил.

### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящих Правил.

4.3.5. На досрочное прекращение оказания услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом, условий настоящих Правил.

4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг в случаях:

4.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Заказчиком при Внесении учетных данных, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг.

4.3.6.2. Заказа Клиентом выполнения каких либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных сообщенных Заказчиком при Внесении учетных данных.

4.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.6.4. При отсутствии у Клиента Карты.

4.3.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.7. При обращении Клиента в Компанию за услугами, получить согласие обратившегося Клиента на обработку его персональных данных Компанией. в случае отсутствия такого согласия, Компания вправе отказать в оказании услуг.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. Обеспечить предоставление услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.2. Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с партнером но только в случае, если сообщение этих сведений необходимо для выполнения обязательств предусмотренных Договором в интересах Клиента.

4.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае необходимости оказания Услуг в отношении Транспортного средства за пределами Территории, указанной в пункте 1.1.16 настоящих Правил, Услуги Компании могут быть оказаны, только при условии оплаты Клиентом Услуг Компании, исходя из прейскуранта Компании, действующего на момент обращения.

## **5. 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Внесение учетных данных осуществляется Заказчиком путем сообщения Компании следующих учетных данных:

- номера Карты Клиента;
- государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);
- марки, модели, года выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации/паспор-



те транспортного средства) Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании;

- VIN номера Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании.

5.2. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 5.1 являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента либо Заказчика влечет отказ в выполнении Компанией работ, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Стороны договорились, что обязательства Компании прекращаются в случаях, предусмотренных пунктом 3.3 настоящих Правил.

5.4. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Заказчиком при Внесении учетных данных на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами разумно и добросовестно в целях исполнения Договора и настоящих Правил, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Принимая от Заказчика Карту, Клиент принимает условия настоящих Правил, и подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

5.5. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. в случае изменения сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства (в том числе знаках «Транзит») в случаях их замены при утере или утрате, Клиент обязан сообщить о таком изменении Заказчику в течение одного календарного дня с момента такого изменения, а Заказчик – внести соответствующие изменения в учетные данные. Срок действия обязанностей Компании по Карте в случае изменения учетных данных не приостанавливается, и не продлевается.

5.6. Стороны договорились, что при указании в учетных данных транспортных средств, не являющихся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами (то есть характеристики которых не соответствуют характеристикам, указанным в пункте 1.1.13 настоящих Правил), Заказчик, а также Клиент от имени Заказчика, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации Транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких Транспортных средств по своему усмотрению при наличии технической возможности.

5.7. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке прекратить раньше срока, указанного в пункте 3.3 Правил, оказание услуг в отношении Транспортного средства в случае документально доказанного трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.

5.8. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;

- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.