

## **Порядок действий держателя карты для обслуживания по топливной карте ГАЗ-Клуб.**

1. Предъявить Карту оператору-кассиру ТО.
2. Назвать наименование и необходимое количество Товара или Услуги.
3. Оператор-кассир ТО на специальном оборудовании проверит Карту и проведет операцию.
4. Для проведения операции оператор-кассир запросит личный идентификационный номер (PIN-код), который ему необходимо сообщить или ввести самостоятельно на специальном предоставленном устройстве (PIN-pad).
5. После проведения операции с Картой оператор-кассир ТО возвращает Карту и выдает чек, который подтверждает проведенную операцию.
6. После этого производится отпуск Товара или оказание Услуги.
7. В случае невозможности проведения операции с Картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность Карты и др.), необходимо немедленно связаться с дежурным сотрудником Поставщика по телефону круглосуточной линии технической помощи: 8-800-700-0-747.
8. Отпуск топлива возможен только по активированной карте. Правила активации указаны на сайте [www.gaz-fuel.ru](http://www.gaz-fuel.ru)

## **Основные условия использования топливных карт ГАЗ-Клуб**

1. Право собственности на Карты к Покупателю не переходит. Покупатель несет полную ответственность за сохранность и исправность Карт, полученных от Поставщика.
2. Возобновление операций по Картам, выданным Покупателю, в случае приостановления таких операций по основаниям, указанным в п. 6.1 Договора, осуществляется Поставщиком после надлежащего исполнения Покупателем своих обязательств по оплате. Стоимость 1 (Одного) возобновления операций по Картам составляет 900,00 рублей (Девятьсот рублей 00 коп.), в том числе НДС-18%, и подлежит оплате Покупателем Поставщику не позднее 3 (Трех) рабочих дней до дня предполагаемого возобновления операций. Стоимость возобновления операций по Картам не начисляется и не подлежит оплате за каждую 1 (Первую) блокировку Карт в течение квартала.
3. Операция с Картой может быть остановлена на оборудовании по следующим причинам:
  - 3.1. «Неверный PIN-код», «PIN ЗАБЛОКИРОВАН», «Ост. попыток: 2» или «Ост. Попыток: !!! ПОСЛЕДНЯЯ !!!» – PIN-код введен неверно. Необходимо повторно ввести правильный PIN-код. Количество попыток – 3 (Три).
  - 3.2. «Карта заблокирована», «Карта в черном списке», «Фирма в черном списке» – отпуск Товаров, Услуг по Карте не производится. Следует обратиться к Поставщику.
  - 3.3. «Срок действия Карты истек» - срок действия Карты – 6 (Шесть) месяцев с даты проведения последней операции. Срок действия Карты автоматически продлевается при проведении каждой операции. При блокировке Карты в случае истечения срока действия (Карта не использовалась в течение 6 (Шести) месяцев), необходимо обратиться к Поставщику для разблокировки Карты.

- 3.4. «Суточный лимит исчерпан» – суточный лимит по данному Товару, Услуге выбран. В 00 часов 01 минуту следующих суток этот Товар, Услуга могут быть приобретены.
- 3.5. «Месячный лимит исчерпан» – месячный лимит по данному Товару, Услуге выбран. В 00 часов 01 минуту 1 (Первого) дня месяца, следующего за текущим, этот Товар, Услуга могут быть приобретены.
- 3.6. «Превышение лимита» - операция по Карте не может быть проведена по причинам: «Суточный лимит исчерпан» или «Месячный лимит исчерпан». Количество Товара, Услуги запрошенного для приобретения, превышает остаток единиц учета на Карте. В этом случае можно уточнить остаток единиц учета на Карте у оператора-кассира и совершить получение Товара, Услуги в размере, не превышающем остатка.
- 3.7. «Услуга не доступна» – приобретение данного Товара, Услуги не предусмотрено по данной Карте. В этом случае можно уточнить информацию о доступном Товаре, Услуге по данной Карте у оператора-кассира и совершить приобретение доступного Товара, Услуги.
- 3.8. «Отмена операции» – операция была прервана по инициативе Держателя Карты, либо PIN-код набирался слишком медленно. Необходимо повторить операцию.
- 3.9. «Недостаточно средств на Карте» - получение Товаров, Услуг по Карте невозможно в связи с неисполнением Покупателем обязанностей по оплате в рамках Договора. Необходимо перечислить денежные средства и обратиться к Поставщику.
4. Более подробно все условия использования топливной карты указаны в договоре-оферте, который направляется клиенту поставщиком услуг. Топливные карты ГАЗ-Клуб поставляются и обслуживаются компанией ООО «Петрол Плюс Регион».

#### **Условия эксплуатации и хранения топливной карты ГАЗ-Клуб**

1. Температура хранения Карты от – 25 до + 85 градусов Цельсия.
2. Запрещено перекручивание Карты под углом более 30 градусов в обе стороны.
3. Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на Карту активной среды (кислота, растворители и т. п.).
4. Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.